## **CURRICULUM VITAE** FORMATO EUROPEO





### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUCIA SIGNORINI** 

Via Cavalieri Di Vittorio Veneto, 40 – 56021 Cascina (PI), Italia Indirizzo Telefono Abitazione 050 710249 - Cellulare 339 7148400 E-mail luci.signorini@gmail.com

Nazionalità Italiana

Data di nascita 17 luglio 1961

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/01/2019 - attuale Date

Istituto Gestalt Romagna

Scuola di Specializzazione in Psicoterapia riconosciuta dal MIUR

Didatta Formatrice

• Date 01/08/2010 - attuale Libera Professionista

Psicologa, Psicoterapeuta, Formatrice, Coach

• Date 01/01/1993 - 31/07/2010

Libera Professionista con partita IVA lavoro

> In particolare, dal 1993 a oggi ho collaborato come consulente, formatrice e coach con molte Aziende e Società di Formazione

Psicologa, Consulente e Formatrice, Coach

Come formatrice mi sono occupato di formare e valorizzare le Risorse Umane nei seguenti settori:

- Crescita Personale (autostima, motivazione, pensiero positivo, definizione obiettivi, mental coaching, ecc.);
- Comunicazione Interpersonale, Efficace e Persuasiva;
- Public Speaking;

Come consulente ho ricoperto mansioni in diversi settori:

- Marketing e Web Marketing;
- Vendite e Tecniche di Vendita;
- Selezione, motivazione e piani incentivi del personale;
- Customer care:
- Comunicazione Pubblicitaria;
- Relazioni esterne.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

· Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Nome e indirizzo del datore di

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

# ALCUNE DELLE ESPERIENZE LAVORATIVE PIÙ SIGNIFICATIVE IN ORDINE TEMPORALE

Date

01/01/2004 - 31/07/2006

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera Professionista con partita IVA

· Tipo di azienda o settore

Ceteco Thyssengroup - Pisa - Azienda metalmeccanica - Progettazione, produzione e commercio di montascale e piattaforme elevatrici

Tipo di impiego

Responsabile Marketing e Comunicazione

· Principali mansioni e responsabilità

Stesura piano marketing e pubblicitario; Stesura media plan, mezzi di comunicazione commerciale e pubblicitaria; Responsabile delle strategie di comunicazione e di vendita; Aggiornamento sito web; Responsabile dei rapporti con i media e con le associazioni del settore. Organizzazione di: convention forza vendita; convention lancio nuovi prodotti; convention promozionali e fiere di settore.

Partecipazione a gruppi di lavoro strategici per restyling prodotti, lancio nuovi prodotti, stesura listini con analisi della qualità percepita/attesa dai potenziali clienti.

Date

1994 - 2003

· Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera Professionista con partita IVA

• Tipo di azienda o settore

Ceteco Srl- Pisa - Azienda metalmeccanica - Progettazione, produzione e commercio di montascale e piattaforme elevatrici

• Tipo di impiego

Consulente in staff alla Direzione Generale

Principali mansioni e responsabilità

Nell'ambito della mia collaborazione ho ricoperto diverse mansioni ed incarichi tra cui: Formazione del personale interno e del personale commerciale; Analisi organizzazione aziendale; Gestione delle risorse umane; Selezione del personale; Marketing operativo; Responsabile comunicazione interna e pubblicitaria; Assistente al commerciale; Gestione ed organizzazione del call center; ecc..

Date

1993 - 2003

 Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera Professionista con partita IVA

· Tipo di azienda o settore · Tipo di impiego Hermes Consulenza e Formazione - Firenze - Consulenza e formazione aziendale Formatrice

· Principali mansioni e responsabilità

Formatrice in: gestione risorse umane, marketing operativo, customer satisfaction, gestione del cambiamento, comunicazione, comunicazione commerciale, comunicazione interpersonale

Date

1993 - 2003

· Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera Professionista con partita IVA

Tipo di azienda o settore

Gruppo Soges spa – Torino - Consulenza e formazione aziendale

Tipo di impiego

**Formatrice** 

Principali mansioni e responsabilità

Formatrice per aziende nazionali e multinazionali in: motivazione e gestione delle risorse umane, marketing operativo, customer satisfaction, tecniche di vendita, leadership, gestione del cambiamento, comunicazione, comunicazione commerciale, comunicazione interpersonale

Date

01/11/91 - 31/12/92

· Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera Professionista con partita IVA

Tipo di azienda o settore

Fine Concept – Lucca - Marketing, Comunicazione & Sviluppo

Tipo di impiego

Vice direttore

Principali mansioni e responsabilità

Responsabile gestione clienti settore farmaceutico. Docente responsabile corsi di Comunicazione, Tecniche di vendita, Leadership, Motivazione e gestione del personale, Negoziazione, Creatività, ecc.

Date

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

· Principali mansioni e responsabilità

Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

01/05/91 - 31/10/91

Libera Professionista con partita IVA

Istituto Kennedy – Livorno - Scuola privata recupero anni scolastici

Responsabile della comunicazione e della pubblicità aziendale

Stesura e redazione House Organ. Comunicazione pubblicitaria e Aziendale

01/06/91 - 31/09/91

EiKon snc - Viale G. Marconi, 893 - 00146 Roma

Agenzia di comunicazione specializzata nel settore farmaceutico

Partner e Account executive

Strategie di comunicazione pubblicitaria, lancio prodotti, preparazione monografie scientifiche, stesura testi House Organ e mezzi ITS di varie aziende multinazionali settore farmaceutico.

01/06/91 – 31/09/91

Pharma-Roma - Viale G. Marconi, 893 - 00146 Roma

Agenzia di comunicazione specializzata nel settore farmaceutico

Account executive, Creativa

Strategie di comunicazione pubblicitaria, lancio prodotti, preparazione monografie scientifiche, stesura testi House Organ e mezzi ITS di varie aziende multinazionali settore farmaceutico.

## AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI E FORMAZIONE

Date

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Febbraio - Aprile 2023

SIMP - Società Italiana di Medicina Psicosomatica

#### CORSO INTENSIVO PRATICO DI IPNOSI

- Ipnosi Classica
- Ipnosi Ericksoniana
- Tecniche rapide
- Tecniche avanzate
- Applicazioni dell'ipnosi Clinica (Ipnosi in medicina psicosomatica, ipnosi nell'infanzia e nell'adolescenza, preparazione al parto, psicoterapia, regressione d'età, sessuologia, training ipnotico di assertività)

· Qualifica conseguita

Ipnoterapeuta

Date

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

Aprile 2023

Liquid Plan srl- Formazione Continua in Psicologia

COMPASSION FOCUSED THERAPY -

TRAINING DI 1° LIVELLO

Date

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Qualifica conseguita Ottobre 2022

CRSP – Centro di Ricerche e Studi in Psicotraumatologia

EMDR – Eye Movement Desensitization and Reprocessing

Diploma di Terapeuta EMDR

Pagina 3 - Curriculum vitae di Lucia SIGNORINI

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

Luglio 2022

giugno 2018

CRSP - Centro di Ricerche e Studi in Psicotraumatologia

EMDR – Eye Movement Desensitization and Reprocessing

Diploma di Livello 1 di EMDR Basic Training

Liquid Plan srl.- - Formazione Continua in Psicologia

Mindful Eating - Riconnettersi con il proprio corpo

Diploma di operatore in Mindful Eating

Date

Date

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

maggio 2011

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna - Pisa

Corso di Alta Formazione per Mediatori Professionisti ai sensi del D. Lgs. 28/2010

Diploma di Mediatore Civile

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita

ottobre 2002

Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica - Bologna

Assistenza didattica annuale in Programmazione Neurolinguistica

Diploma di Resource Person nella specialità Assistenza Didattica

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

marzo 2002

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna - Pisa

Corso di Alta Formazione di 16 ore "Strumenti e metodologie per il Management Aziendale -Dal Cliente esterno al Cliente interno"

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio gennaio 2002

SDA Bocconi School of Management - Scuola di Direzione Aziendale e Cultura Manageriale dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano

Corso di Formazione di 2 giorni "Selezione e valorizzazione dei collaboratori"

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Luglio 2000

SDA Bocconi School of Management – Scuola di Direzione Aziendale e Cultura Manageriale dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano

Corso di Formazione di 4 giorni "Organizzare le piccole e medie imprese"

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

maggio 2000

SDA Bocconi School of Management - Scuola di Direzione Aziendale e Cultura Manageriale dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano

Corso di Formazione di 3 giorni "Marketing per le piccole e medie imprese"

marzo 2000

SDA Bocconi School of Management - Scuola di Direzione Aziendale e Cultura Manageriale • Nome e tipo di istituto di istruzione dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano o formazione

Corso di Formazione di 4 giorni "La risorsa umana"

Date

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

Date

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

Date

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio maggio 1998

Camera di Commercio di Pisa

Seminario di Formazione Manageriale di 3 giorni "La comunicazione aziendale e l'immagine per le PMI"

aprile 1988

Istituto Torinese di Analisi Transazionale e Gestalt

Workshop di 3 giorni "Programmazione Neurolinlinguistica e relazioni professionali nell'ambito aziendale"

febbraio 1998

Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica - Bologna

Corso annuale di specializzazione in Programmazione Neurolinguistica

Diploma di Master in Programmazione NeuroLinguistica – nella specialità Comunicazione

marzo 1997

Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica - Bologna

Corso annuale di specializzazione in Programmazione Neurolinguistica

Diploma di Practitioner in Programmazione NeuroLinguistica – nella specialità Comunicazione

ottobre 1997

Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica - Bologna

Corso di specializzazione in Programmazione Neurolinguistica

Diploma di Technician in Programmazione NeuroLinguistica – nella specialità Comunicazione

settembre 1996

Camera di Commercio di Pisa

Seminario di Formazione Manageriale di 3 giorni "Tecniche di Negoziazione e Comunicazione"

## ISTRUZIONE

Date

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

Date

· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Qualifica conseguita

febbraio 2007

Istituto Gestalt Firenze (Scuola riconosciuta dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica con Decreto Ministeriale del 16/11/2000) Direttore Scientifico G. P. Quattrini - Direttore Didattico A. R. Ravenna Specializzazione Quadriennale post-laurea in Psicoterapia della Gestalt

Diploma di Specializzazione in Psicoterapia della Gestalt

aprile 1988

Università degli Studi "La Sapienza" di Roma

Laurea in Psicologia - indirizzo applicativo

# **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

Italiano

## **ALTRE LINGUA**

Inglese

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale
Livello base
Livello base

Francese

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale
Livello scolastico
Livello scolastico

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buona capacità di comunicazione sia orale che scritta; Buona capacità di gestione dell'aula e di gestione dei conflitti; Capacità di negoziazione, analisi e problem solving; Capacità di lavorare in gruppo; ottenute grazie al percorso formativo e lavorativo.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

#### Comunicazione:

- Ottima conoscenza delle tecniche di comunicazione interpersonale, efficace e persuasiva;
- Buona conoscenza delle tecniche per parlare in pubblico;

#### Coaching:

• Buona conoscenza delle tecniche di personal mental coaching

#### Motivazione & Human Relations:

• Ottima conoscenza delle tecniche per migliorare i rapporti interpersonali, gestire, motivare e guidare le persone;

### Marketing:

• Buona conoscenza del marketing aziendale e del web marketing;

#### Vendite

• Ottima conoscenza delle tecniche di vendita;

#### Time management:

Buona conoscenza delle tecniche di gestione del tempo;

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office in particolare Word, Excel e Power Point.

Conoscenza dei principali programmi di grafica

#### **PATENTE**

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche.