



(+39) 351 912 3938

mariaconcettadamico@gmail.com

m.damico@psypec.it

Data di nascita: 23/02/1983

Indirizzo: Piazza XXVI Maggio, 21100, Varese

P. IVA 10502290967

OPL n°19218

PRESENTAZIONE

Psicologo Clinico e Psicoterapeuta, Formatrice HR

- Psicologa con specializzazioni Educativa e Clinica; Psicoterapeuta Psicoanalitica per adolescenti e adulti. Ho un'esperienza pluriennale maturata presso il Centro di Salute Mentale di Reggio Calabria, l'Ospedale San Raffaele e il Centro Clinico Area G di Milano e l'Ambulatorio di Psicoterapia dell'ASST di Vimercate.
- Come Formatrice mi occupo di: Comunicazione Efficace in team e con gli utenti, Stili di Leadership, Accoglienza e assistenza del cliente, Gestione delle relazioni con la Rete dei Servizi nel Terzo Settore, Dinamiche di Gruppo e Team Working, Gestione dei conflitti, Strategie di Coping, emozioni e comportamenti sul luogo di lavoro, Prevenzione dello Stress Lavoro-Correlato e del Burn-Out, Valenza pedagogica delle routines, Salute e Malattia nell'Infanzia, Adolescenza, Terza Età, Disabilità, Educazione e Assistenza per l'inclusione di utenti e studenti con disabilità, Disturbi del Neurosviluppo e del Comportamento, Disability Management formativo, di aggregazione e nelle Politiche Attive del Lavoro.
- Mi sono preparata a questo sviluppo frequentando un corso da Addetto alla Gestione delle Risorse Umane, della durata di 160 ore e collaborando a progetti sociali, di Alternanza Scuola-Lavoro e di Politiche Attive del Lavoro. Dopo aver favorito la socializzazione fra i partecipanti e la conoscenza del gruppo-classe, stipulo con quest'ultimo un "patto formativo", rispettoso delle aspettative, dei timori e delle motivazioni sottostanti il nostro incontro. Infine, combino teoria e resoconti di esperienza clinica, role-play, simulazioni di casi ed esercitazioni sui temi trattati.
- Come Psicologo Clinico e Psicoterapeuta mi occupo di: sostegno psicologico per Ansia, Depressione, Stress, Ritiro Sociale, orientamento scolastico-professionale, percorsi di Psicoterapia a individui, coppie e famiglie, supporto alla Genitorialità, corsi di sensibilizzazione e formazione su tematiche della Psicologia Evolutiva, dei Disturbi del Neurosviluppo e del Comportamento.
- Valuto la possibilità che dei colloqui con i genitori arricchiscano l'ascolto dell'esperienza interna degli adolescenti e collaboro con medici, qualora lo richieda la complessità delle problematiche che giungono in osservazione. Seguo un approccio Psicodinamico, fondato sulla conoscenza della Psicologia Evolutiva, della Psicologia della Personalità, delle Neuroscienze e degli studi sulle dinamiche gruppali.



ESPERIENZA LAVORATIVA

Psicologo Clinico e Psicoterapeuta Psicoanalitica

Studio Privato, Milano [2017 - Attuale]

Poliambulatorio Malpensa Med, Varese [6/2023 - Attuale]

- Attività clinica e psicoterapeutica in setting individuale e di coppia, rivolta ad adolescenti e adulti.
- Colloqui clinici, di consultazione, supporto e presa in carico psicoterapica.
- Valutazione della Personalità e del disagio psicologico.
- Supporto alla genitorialità.
- Consulenza e formazione psicologica per insegnanti ed educatori.
- Formazione psico-relazionale in percorsi di qualifica e riqualifica professionale.
- Aree di intervento nel Ciclo di Vita: Depressione, Ansia, Eventi di vita e condizioni stressanti, Relazioni di Coppia e Genitorialità, con particolare attenzione alla Formazione dell'Identità in Adolescenza e nella giovane Età Adulta.

Formatrice Risorse Umane

CE.SVI.P. Lombardia, Varese [2/2024 - Attuale] - Libera Professione

- Formazione Pedagogica rivolta a professionisti dell'Educazione e dell'Assistenza Scolastica, inseriti in progetti di integrazione scolastica e sociale per studenti con disabilità, disturbi del Neurosviluppo e del Comportamento.
- Progettazione ed erogazione di workshop sulle tecniche di gestione di comportamenti atipici e di difficile gestione, in setting individuale e di gruppo, scolastico e ricreativo.
- Analisi degli interventi educativi in un'ottica bio-psico-sociale, per potenziare il lavoro di Rete con il corpo docente e le famiglie.
- Disability Management in età evolutiva nei contesti scolastici e di aggregazione giovanile.

Tutor Politiche Attive del Lavoro

Fondazione ENAIP Lombardia, Milano [11/2022 - 7/2023] - Libera Professione

Piano EMERGO 2020 - Dote Persone con disabilità.

Interventi di Accompagnamento Continuo sul posto di lavoro, Consolidamento delle competenze, Coaching rivolte a lavoratori con disabilità intellettiva, Autismo e altre fragilità.



Formatrice Risorse Umane

Target Services Solutions, Milano [10/2022 - Attuale] - Libera Professione

Docente d'aula e in modalità FAD, Area Psicologico-Relazionale, Corsi:

ASO, Segretaria di Studio: *Comunicazione interpersonale nel team e con il paziente. Gestione del paziente. Comunicazione come processo, elementi e stili comunicativi; Pragmatica della Comunicazione; Strumenti per la comunicazione efficace: empatia, ascolto attivo, feedback, riformulazione.*

Gestire la relazione nelle sue fasi (apertura / intervento /chiusura). Accoglienza del cliente e comunicazione telefonica. Dinamiche di gruppo. Leadership. Gestione efficace dei conflitti interpersonali col team e con i pazienti.

Gestione del paziente: ansia, panico, paura e fobie nel Ciclo di vita e nei quadri di funzionamento mentale tipico e atipico. Gestione dei reclami e delle obiezioni.

Operatori di Agenzia: *Predisporre e gestire l'Accoglienza del cliente. Tecniche di assistenza e accoglienza volte alla Comunicazione Empatica. Tecniche di negoziazione ed elementi di Psicologia Sociale.*

Apprendistato I e II annualità: *Introduzione, Modelli e Pragmatica della Comunicazione. Comunicazione non verbale e scritta. Ascolto attivo; Comunicazione Assertiva. Tecniche di comunicazione al telefono e di persona. Tecniche di de-escalation del conflitto nel gruppo di lavoro e con i clienti. Gestire lo stress. Gestire i pensieri disfunzionali sul luogo di lavoro. Strategie di Coping orientate al compito: emozioni, comportamenti e attribuzioni causali correlate.*

Coordinatore OSS: *Motivazioni, Bisogni, Comportamento delle relazioni d'aiuto. Intelligenza Emotiva. Lettura dei bisogni degli utenti e degli operatori. Gruppo di lavoro: elementi costitutivi, dinamiche. Leadership Assertiva. Stili comunicativi e tecniche di comunicazione efficace in équipe e con gli utenti. Specificità di utenti bambini, adolescenti, anziani, disabili, psichiatrici; Relazione e Comunicazione. Prevenzione del disagio psicologico negli operatori. Gestire lo Stress. Sindrome di Burnout. Resilienza. Tecniche di Debriefing socio-sanitario per il gruppo di lavoro.*

Operatore d'ufficio: *Comunicazione verbale, non verbale, para-verbale. Stili comunicativi. Comunicazione interna all'ufficio in presenza e telefonica. Problemi di relazione: gestione della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro. Strumenti della comunicazione analogica e digitale: utilizzo, tempistiche, parole-chiave. Gestione di una riunione.*



Tutor Politiche Attive del Lavoro

AFOL Metropolitana - Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro

Milano [10/2021 – 6/2022] - Libera Professione

- Orientamento specialistico individualizzato ed Empowerment - Fasce Deboli e Svantaggio Sociale.
- Analisi delle prospettive, degli ostacoli all'occupazione e di eventuali fabbisogni di formazione. Bilancio delle competenze e Profiling.
- Definizione del progetto di formazione/inserimento lavorativo/professionale e supporto nell'attività di scouting.
- Empowerment delle competenze e del progetto di ricerca attiva del lavoro.
- Colloqui di approfondimento per la formulazione di interventi individuali mirati all'insorgere di difficoltà e condizioni problematiche espresse dalla persona.

Psicoterapeuta Specializzanda a Orientamento Psicoanalitico

Azienda Socio-Sanitaria di Vimercate, Carate-Brianza [03/2016 – 12/2020]

- Colloqui psicologici di consultazione, supporto e presa in carico psicoterapica di minori e adulti.
- Supporto alla genitorialità.
- Lavoro di rete con diverse figure professionali dell'U.O.C. dell'Ambulatorio di Psicoterapia e del Centro Psico-Sociale di Carate-Brianza.

Tutor d'aula in percorsi di alternanza Scuola-Lavoro

Fondazione Luigi Clerici, Milano [10/2019 – 06/2020] - Libera Professione

- Tutoraggio dell'inserimento in Stage Professionalizzante di allievi dei corsi di Estetica, Acconciatura e Cucina.
- Supervisione nel processo di ricerca di aziende ospitanti e dei colloqui conoscitivi di selezione.
- Preparazione alla gestione del rapporto con la clientela, nelle fasi di accoglienza e servizio e nei momenti critici.
- Lavoro di équipe con educatori, Tutor Scolastico, Coordinatore per il Diritto allo Studio.



Psicologo educatore per i servizi residenziali e territoriali

Gruppo L'Impronta, Milano [10/2018 – 01/2020] - Libera Professione

Interventi educativi, formativi e socializzanti finalizzati a percorsi di crescita e autonomia di persone con disabilità.

- Accompagnamento e supervisione agli incontri di Spazio Neutro tra famiglia e minori.
- Inserimento e formazione degli operatori sulle mansioni educative e assistenziali e per la progettazione di interventi.
- Supervisione della logistica, della strutturazione dei turni di lavoro e delle attività socio-educative.
- Referente per la presa in carico socio-sanitaria degli utenti (monitoraggio della Rete Servizi Sociali e U.O.N.P.I.A.).
- Partecipazione alle équipes di lavoro multidisciplinare e alle supervisioni psicologiche.

Educatrice per i servizi residenziali e territoriali per minori e adulti

L'Impronta Associazione ONLUS, Milano [10/2017 – 09/2018]

- Laboratori educativo-espressivi rivolti a ragazzi con disabilità medio-lieve.
- Interventi educativi e socializzanti, sulla base di Progetti Individualizzati e in un'ottica di integrazione con le risorse presenti sul territorio.

Tutor per le difficoltà di apprendimento

Privati vari, Monza-Brianza [10/2016 – 06/2017]

- Affiancamento e aiuto a studenti per l'acquisizione di un metodo di studio personale ed efficace.
- Utilizzo degli strumenti compensativi previsti per i DSA.
- Interventi di potenziamento delle capacità cognitive volti ad accrescere l'autonomia nello studio.
- Interventi a sostegno dell'autostima e del senso di autoefficacia.

**Psicologo Clinico Tirocinante****Ospedale San Raffaele, Milano** [09/2015 – 09/2016]

- Colloqui clinici nell'Unità Operativa di Psicologia Clinica, nel Reparto di Riabilitazione dei Disturbi dell'Umore e nel Reparto di Medicina del Sonno.
- Valutazioni diagnostiche standardizzate della Personalità.
- Stesura di relazioni cliniche.
- Validazione dell'Intervista clinica strutturata per il DSM-5 (SCID-5) e dei principali test sulla Teoria della Mente.
- Riunioni di équipe e supervisione settimanale, alla presenza di psicologi, psichiatri e psicoterapeuti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Specializzazione in Psicoterapia a orientamento Psicoanalitico**Area G Scuola di Psicoterapia per Adolescenti e Adulti, Milano** [2016 – 2020]**Supervisione settimanale in Psicologia Clinica e Psicoterapia Psicoanalitica****Centro Clinico Area G**, Milano [2019 – 2021]**Addetto alla Gestione delle Risorse Umane - 160 ore****Manager S.r.l., Milano** [2017]**Abilitazione alla Professione di Psicologo - Sezione A****Università degli Studi di Pavia, Pavia** [2016 – Attuale]**Laurea Magistrale in Psicologia Clinica del Ciclo di vita****Libera Università Maria Santissima Assunta, Roma** [2015]**European Certificate in Psychology****NAC- Italy, Roma** [2015 – 2022]**Laurea Triennale in Psicologia delle Relazioni Educative****Università degli Studi di Messina, Messina** [2013]**Lingue e Letterature Straniere - studi interrotti****Università degli Studi di Messina, Messina** [2007]**Maturità Classica****Liceo Classico Sperimentale Luigi Nostro, Villa San Giovanni, RC** [2002]



COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **Italiano**

Altre lingue:

Inglese ESOL B2 Vantage British Institutes, Milano [2011 – Attuale]

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

COMPETENZE DIGITALI

Pacchetto Office, Posta elettronica, Google: Meet, Docs, Classroom, Drive; Teams, Skype, Zoom, Meet;
GoTo Training Piattaforma di Formazione Virtuale.

RETI E AFFILIAZIONI

**Ordine degli Psicologi della Lombardia, Area G Centro di Psicologia Clinica,
Spazio Clinico Le Mangrovie, Lascaux ONLUS**

[Milano, Cinisello Balsamo]

Attività clinica e psicoterapeutica in setting individuale, di gruppo e di coppia, rivolta ad adolescenti e adulti.

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Collaborazione e Leadership

Mi caratterizzano la capacità di organizzare in modo autonomo il lavoro, definendone priorità, obiettivi e rispetto delle scadenze.

Ho esperienze di leadership nella coordinazione e gestione di gruppi, senso dell'organizzazione e buona competenza nella realizzazione di progetti.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 -
"Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 -
"Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Mariaconcetta D'Amico
