



europass



ENRICA CICERONE

Carta d'identità: CA23533ET **Data di nascita:** 29/12/1967 **Luogo di nascita:** BARI

Numero di telefono: (+39) 3388631045

Indirizzo e-mail: enrica.cicerone@libero.it

WhatsApp Messenger: + 39 3388631045

Lavoro: Via Guido Zanobini , 66, 00175 Roma (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

DevOnD S.r.l. – Roma, Italia

Città: Roma | Paese: Italia

Hr Trainer , Coach

[01/01/2015 – Attuale]

Progettazione, docenza e coaching per **Engineering** nel progetto “ Reskilling Municipia”

Progettazione, docenza e coaching per **PVH Milano**, rivolto ai manager e ai responsabili manager su “ Comunicazione Efficace”, “Negoziazione” e “Team Building”, sede di Milano e di Roma

Progettazione e docenza nei corsi di Comunicazione Efficace, Sviluppo delle relazioni efficaci, Valutazione e Valorizzazione delle Risorse Umane e Team Building per **MULTICEDI**

Progettazione e docenza in percorsi di formazione erogati in aula e on line, sui temi della Comunicazione Efficace, Intelligenza Sociale ed Intelligenza Emotiva, Gestione delle Risorse e Feedback e Responsabilità di Ruolo, per i manager di **MONDO CONVENIENZA**

ESSELUNGA , docenza e progettazione nel percorso a tappe sulla Comunicazione e la Gestione dei Conflitti, in particolare nei training di “ Gestione delle Comunicazioni Critiche”, “Leadership e Gestione delle Risorse” , “ Time Management” e “ La Gestione del Feedback”
rivolto ai coordinatori della distribuzione prodotti.

Progettazione e docenza nei moduli Comunicazione Interpersonale, Sviluppo Personale, Problem Solving , Team Building e Feedback, Sviluppo delle Relazioni, presso **MCT PORTO GIOIA TAURO**, rivolto ai quadri e ai dirigenti

LEASEPLAN, progettazione e docenza nei percorsi di “Customer First” per team leader, supervisore ed employee.

COCA COLA, docenza progettazione nei percorsi di “ Negoziazione Commerciale”

LAMBORGHINI docenza e progettazione nel percorso “ Decision Making”e “Time Management”

GSK FARMACEUTICA, progettazione e docenza per i corsi di “ Negoziazione”, “ Accountability”, “ Time Management”, “ Decision Making”

IMA S.P.A.progettazione e docenza nel corso di “ Comunicazione e Relazione” rivolto a tutto il personale delle sedi Italiane

CASSA DEPOSITI E PRESTITI e CDP VENTURE CAPITAL progettazione e docenza nel corso di Comunicazione Efficace” Time Management e Benessere”

UMANA FORMA – MESTRE, Italia

Città: MESTRE | Paese: Italia

Hr Trainer , Coach

[01/01/2018 – Attuale]

Progettazione e docenza nel percorso di "Change Management" per ENPAM (Ente Nazionale di Previdenza dei Medici), rivolto ai responsabili delle funzioni direttive e ai quadri. Sede di Roma.

Progettazione e docenza nell'ambito del progetto sullo Sviluppo competenze manageriali – Hestview limited (2017)

THE KNOWMADSLAB S.r.l. – Bressanone, Italia

Città: Bressanone | Paese: Italia

Hr Trainer , Coach

[01/01/2018 – 12/12/2024]

consulenza nella formazione professionale , prevalentemente in ambito bancario per

CASSA CENTRALE BANCHE,

CREDIT AGRICOLE

CREDEM,

ISTITUTO SAN PAOLO,

AGOS,

sui temi della gestione della Comunicazione Interna ed Esterna , rivolto a Gestori, Direttori di Filiale, Area Manager, Private Banking

PEOPLE EVOLUTION S.r.l. – Milano, Italia

Città: Milano | Paese: Italia

Hr Trainer , Coach

[01/01/2018 – 15/06/2023]

Analisi delle esigenze formative, progettazione, docenza dei corsi , valutazione percorsi formativi, coaching.

BPM, docenza nei percorsi manageriali

"Ricerca nuove soluzioni nella complessità"

" Logiche di Implementazione del Nuovo modello"

" La Relazione con la Clientela Corporate"

" Managerialità e Team"

" Ingaggio, Sviluppo e Cultura della Valutazione"

" Valorizzazione del Team e la Leadership Inclusiva"

" Smartworking"

"Sviluppare Intese Negoziali per la Creazione del Valore"

Attività di Team coaching nel progetto " Coaching in Filiale"

VODAFONE, percorsi di valutazione del potenziale e docenza nei percorsi "Be a Coach" e " Feedback is a gift"

CARREFOUR docenza nel percorso " Dare e ricevere feedback"

PARMALAT , docenza nel percorso a tappe su " Leadership e Gestione delle Risorse" rivolto ai coordinatori della distribuzione prodotti, per conto di

FLUXUS HR S.r.l. – Roma, Italia

Città: Roma | Paese: Italia

Hr Trainer , Coach

[01/01/2007 – 31/12/2019]

Progettazione, docenza, coaching, analisi organizzativa, assessment e valutazione del potenziale per team leader

Consulenza nell'ambito dell'efficacia personale, efficacia commerciale, team building, team working, comunicazione, gestione risorse e leadership, la gestione delle riunioni, lavorare per obiettivi, mind management , gestione dello stress per

**BNP PARIBAS,
ISTITUTO SAN PAOLO DI TORINO
CREDITO EMILIANO,
CREDIT AGRICOLE,
AUCHAN,
TECHDATA,
ENEL**

 **CEIDA ISTITUTO FORMAZIONE PER LA PA – ROMA, Italia**

Città: ROMA | Paese: Italia

Hr Trainer , Coach

[01/01/2008 – 07/06/2024]

Analisi delle esigenze formative, progettazione, docenza nel master di “organizzazione dei servizi di segreteria” , valutazione percorsi formativi, “Gestione del Cambiamento”

Progettazione ed erogazione nei percorsi di per la Pubblica Amministrazione dal titolo:

“La Comunicazione Interna a Supporto della Strategia”

“La Pubblica Amministrazione ed il Rapporto con l’Utenza. Gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico: finalità, attività, struttura”

“La Professionalità degli Addetti al Front-Office per la Pubblica Amministrazione”

“Change management e l’Evoluzione del Ruolo dell’addetto di Segreteria/Assistente di Direzione”

“La Negoziazione Manageriale”

COMPETENZE

creazione di spirito di gruppo / lavorare in gruppo / lavorare come una squadra / competenza in materia di formazione professionale / collaborare con il gruppo di coaching / sviluppare uno stile di coaching / tecniche di coaching / Attività di coaching e mentoring / Esperienza di Teamworking Coaching e Insegnamento / Soft skills (Soft Skills Academy) / Formatore / Formatore Sicurezza / Formatore personale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Executive Coach

Professional Coaching School di Marina Osnaghi, accreditato ICF INTERNATIONAL [01/01/2025 – 31/03/2025]

Città: Milano | Paese: Italia | Sito web: <https://www.marinaosnaghi.com/scuola-di-coaching/> | Livello EQF: Livello 7 EQF

Professional Coaching Evolution

Professional Coaching School di Marina Osnaghi, accreditato ICF INTERNATIONAL [03/10/2024 – 06/10/2024]

Città: Milano | Paese: Italia | Sito web: <https://www.marinaosnaghi.com/scuola-di-coaching/> | Livello EQF: Livello 7 EQF

Master Level 3 Expert” MCC

Professional Coaching School di Marina Osnaghi, accreditato ICF INTERNATIONAL [10/10/2023 – 05/04/2024]

Città: Milano | Paese: Italia | Sito web: <https://www.marinaosnaghi.com/scuola-di-coaching/>

RSPPCORSO DI AGGIORNAMENTO PER RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (R.S.P.P.) TUTTI I MACROSETTORI

OPN ITALIA LAVORA E CONFEDERAZIONE CNL [15/01/2020 – 15/02/2020]

Città: Roma | Paese: Italia | Sito web: <https://opnitalialavoro.it>

Psicologia Oncologica

Ire Isg, Istituto Nazionale Tumori Regina Elena e Istituto Dermatologico San Gallicano [28/01/2019 – 30/09/2021]

Città: Roma | Paese: Italia | Sito web: <https://www.ifo.it/it/> | Livello EQF: Livello 6 EQF

RSPP “La Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e la Valutazione del Rischio Stress Lavoro-Correlato”, Il Documento Unico di Valutazione del Rischio Interferente nell’Appalto all’Interno dell’Azienda (DUVRI) e nei Cantieri Edilizi successivi aggiornamenti

Ceida [01/01/2011 – 30/01/2024]

Città: Roma | Paese: Italia | Sito web: www.ceida.com

Formatore ad indirizzo Psicosociale

Istituto TIVA del Prof. Francesco Avallone e della Prof.ssa Maria Grazia Gemelli [01/01/1996 – 31/12/1998]

Città: Roma | Paese: Italia | Sito web: <https://gruppotiva.it> | Livello EQF: Livello 7 EQF

LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Università degli Studi “LA SAPIENZA” [01/09/1987 – 19/03/1992]

Città: Roma | Paese: Italia | Sito web: <https://www.uniroma1.it> | Livello EQF: Livello 7 EQF

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

VOLONTARIATO

[01/04/2025 – Attuale] Roma

Volontariato nell’ambito del progetto “IL DONO” di ICF ITALIA

Attività di consulenza e coaching in sessioni individuali e di team, nel progetto “Il Dono”, nell’espressione del codice etico “sono consapevole dell’impatto mio e dei miei Clienti sulla società.”

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell’art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 GDPR 679/16 - “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Roma, 15 settembre 2025

