



GIULIA MILAN

PROFILO

Dopo anni di esperienza come *manager* in una multinazionale ho deciso di diventare psicologa, dedicandomi all'insegnamento della lingua inglese durante gli studi.

Sono iscritta all'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna ([n. 12314](#)) dal 01/04/2025. Lavoro principalmente con persone con deterioramento cognitivo e persone con gravissime disabilità.

Sono iscritta alla Scuola Quadriennale di Specializzazione in Psicoterapia Comportamentale e Cognitiva di [ASCCO](#), per gli anni 2027 – 2030.

Ho partecipato ad una revisione sistematica della letteratura scientifica sull'impatto dell'ora legale su sonno e sonnolenza (<https://doi.org/10.1016/j.smr.2025.102161>)

CONTATTI

Telefono: +39 329 355 98 33

Profilo LinkedIn:

www.linkedin.com/in/giuliagoolia

E-mail:

giuliamilan1984@gmail.com

Indirizzo: Via Luigi Cherubini 19,
40141 Bologna

LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: C2

Francese: B1

Spagnolo: A1

Tedesco: A1

ESPERIENZA LAVORATIVA

ASP Città di Bologna, via Marsala 7, Bologna

Psicologa delle attività

Gennaio 2025 – presente

Coordino le attività del Centro di Incontro Lercaro (modello MCSP - *Meeting Center Support Programme*), pianificando attività individuali e di gruppo sulla base di diagnosi psicosociali, facilitando la socializzazione e offrendo supporto psicologico a persone con disturbo neurocognitivo e ai loro *caregiver*. Coordino le attività del Caffè Alzheimer Villa Serena, e lavoro al Caffè Alzheimer Partot.

Mi occupo di stimolazione sociale, sensoriale e cognitiva e supporto psicologico per persone con Gravissime Disabilità Acquisite (GDA. DGR n. 2068 del 18/10/2004).

Stimolazione cognitiva individuale

Agosto 2025 – presente

Conduco sessioni individuali di stimolazione sociale, sensoriale e cognitiva per persone con disabilità intellettiva e disturbi neurocognitivi.

Inlingua, via Paolo Poggi 28, San Lazzaro di Savena

Insegnante d'inglese

Gennaio 2021 – presente

Insegno presso la scuola di lingue Inlingua a San Lazzaro di Savena (BO), presso aziende e scuole di ogni grado, e la Mediateca di San Lazzaro di Savena. Preparo adulti e bambini per esami di certificazione del livello di inglese.

Insegno inglese a persone anziane (con e senza disturbi neurocognitivi), e a persone di ogni età con disabilità intellettiva, spettro autistico, DSA.

ASP Città di Bologna, via Marsala 7, Bologna

Tirocinante

Maggio 2024 – Novembre 2024

Ho svolto il Tirocinio Pratico-Valutativo (TPV) ai fini dell'abilitazione alla professione di Psicologa, della durata di 750 ore, presso il Centro Servizi Giovanni XXIII, il Centro Servizi Giacomo Lercaro, e il Caffè Alzheimer Partot, ospitato presso la Casa di Quartiere Santa Viola.

Wavecode, piazzale Giacomo Matteotti 28, Pesaro

Responsabile commerciale e marketing

Luglio 2020 – Settembre 2020

Progetto a tempo determinato per una *startup* nel settore del turismo. Riportando all'amministratore dell'azienda, ho gestito il lancio di un nuovo *software* gestionale per agenzie di viaggi

AirPlus International, via della Salute 14, Bologna

Head of Business Development, Marketing Projects and Integrations

Gennaio 2018 – Marzo 2020

Riportando alla *Global Head of Customer Operations*, ho gestito un gruppo di esperti, responsabili di progetti in diverse aree strategiche.

PUBBLICAZIONI

Romigi, A., Franco, V., Scoditti, E., Milan, G., Ceriello, F., Centonze, D., Garbarino, S., *The effects of daylight saving time and clock time transitions on sleep and sleepiness: a systematic review*, Sleep Medicine Reviews (2025), DOI [10.1016/j.smr.2025.102161](https://doi.org/10.1016/j.smr.2025.102161)

LICENZE E CERTIFICAZIONI

ABILITAZIONI

Iscritta all'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna ([n. 12314](#)) dal 01/04/2025

MASTER

H-Farm Education, Roncade (TV)
MADE – Master in Digital Entrepreneurship, 2020 – 2021

PROJECT MANAGEMENT

Cornerstone International
Workshop: il framework Scrum, 2019

APMG International
Prince 2 Foundation & Practitioner, 2016

Istituto Italiano di Project Management
ISIPM Base, 2014

PROCESS MANAGEMENT

Lufthansa AirPlus Servicekarten
Lean Six Sigma: Yellow Belt Training, 2017

LEADERSHIP

Authentiek Leiderschap
Leadership Development Programme, 2018

VENDITE

Miller Heiman
Miller Heiman Strategic and Conceptual Selling Combined Programme, 2017

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (UE 2016/679)

Lufthansa AirPlus Servicekarten, Dornhofstraße 10, Neu-Isenburg
Senior Business Expert - Partners

Novembre 2019 – Marzo 2020

In prestito al 50% alla controllante tedesca dell'azienda, riportando alle divisioni Marketing e Transformation, ho partecipato a un progetto internazionale di migrazione a nuovi sistemi informatici, gestito con metodologia SAFe (*Scaled Agile Framework*)

Airplus International, via della Salute 14, Bologna
Project Manager

Aprile 2014 – Gennaio 2018

Riportando alla *Country Manager*, ho gestito progetti strategici, sia a livello nazionale che internazionale.

Airplus International, via della Salute 14, Bologna
Head of Customer Service and Sales Support

Ottobre 2011 – Aprile 2014

Riportando alla *Country Manager*, in una fase di rapido e sfidante sviluppo dell'azienda, mi è stato affidato il compito di gestire il servizio clienti e di supporto alle vendite, standardizzandone i processi, definendone i KPIs, e ampliandolo, tramite un percorso di selezione e *training*

Airplus International, via della Salute 14, Bologna
Quality Assurance Manager

Maggio 2011 – Settembre 2014

Ho coordinato le attività necessarie per l'adozione di un modello di organizzazione e gestione 231.

Airplus International, via della Salute 14, Bologna
Sales & Customer Support

Luglio 2008 – Aprile 2011

Il servizio clienti dell'azienda si rivolge alle aziende (B2B) e si occupa di risolvere problemi in fase di pagamento, di riconciliazione amministrativa delle spese, e di corretto caricamento dei dati nei sistemi gestionali aziendali.

ISTRUZIONE

Università Telematica Internazionale Uninettuno
2023

Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie (LM-51), indirizzo Neuroscienze
Voto: 110 e lode/110

Università degli Studi di Ferrara
2007

Laurea in Comunicazione Pubblica, della Cultura e delle Arti (L-14)
Voto: 110/110

Liceo Classico e Linguistico Ruggero Settimo, Caltanissetta
2002

Diploma Sperimentale Linguistico Brocca
Voto: 93/100

Pittsford Mendon High School
2001

High School Honorary Diploma

Bologna, 14 marzo 2026